

PREGUNTAS FRECUENTES

¿QUÉ TENGO QUE HACER PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN?

Deberás comprar un producto con envase biodegradable durante el periodo promocional (desde el 01/04/2021 hasta el 30/06/2021) y registrarte correctamente en www.promo.dulcesolbuenobueno.com con tu tique de compra y una fotografía del envase.

¿CUÁL ES EL REGALO?

Un código regalo canjeable en www.es.rewardsforall.com que te dará acceso a una experiencia de movilidad sostenible.

Además, mediante la mecánica de código ganador, se podrán conseguir los siguientes premios:

100.000 uds de 2x1 para Parques Naturales.

80.000 uds de cursos online del Brote urbano.

50.000 uds de 2x1 en noches de hotel Ruralka de domingo a jueves con desayuno incluido.

20 uds de tarjetas de regalo de 150€ para Glamping.

¿ES REGALO SEGURO?

Si tu participación es correcta, conseguirás una experiencia de movilidad como regalo seguro. El resto de premios están sujetos a una mecánica de código ganador.

¿PUEDO PARTICIPAR DESDE CUALQUIER LUGAR DE ESPAÑA?

Podrás participar en todo el territorio nacional incluidas las islas. Ten en cuenta que no todas las experiencias estarán disponibles en todas las provincias.

¿HASTA CUANDO PUEDO DISFRUTAR LA EXPERIENCIA?

Podrás disfrutar de tu experiencia hasta el 15/07/2021.

ME HE REGISTRADO EN LA WEB PROMOCIONAL PERO NO HE RECIBIDO MI CÓDIGO REGALO, ¿QUÉ DEBO HACER?

Si has realizado el proceso correctamente pero no encuentras tu código en tu bandeja de entrada, lo primero que tendrás que hacer es comprobar la carpeta de spam o correo no deseado. Si tampoco tienes ahí tu código regalo, ponte en contacto con nosotros para que podamos ayudarte.

YA TENGO MI CÓDIGO REGALO, ¿QUÉ DEBO HACER AHORA PARA CONSEGUIR MI REGALO SEGURO?

Deberás acceder a www.es.rewardsforall.com y registrarte introduciendo tu código. Ahí podrás escoger experiencias a nivel nacional y seleccionar tu favorita.

¿CÓMO SÉ SI HE GANADO UNO DE LOS PREMIOS EXTRA?

Una vez hayas recibido tu código regalo, tendrás que acceder a www.promo.dulcesolbuenobueno.com/sorteo para descubrir al momento si tu código está premiado.

En el caso de resultar ganador, recibirás por correo electrónico las instrucciones para disfrutar de tu otro premio.

SI NO HE GANADO UN PREMIO EXTRA, ¿PIERDO MI REGALO SEGURO?

No, aunque no hayas ganado un premio extra, podrás disfrutar de tu experiencia de movilidad sostenible en Rewards for All utilizando tu código regalo.

¿PUEDO ACUDIR EN GRUPO A MI RESERVA?

Las reservas deberán realizarse de forma individual, no garantizándose reservas grupales en un mismo establecimiento.

¿PUEDO ACUDIR VARIAS VECES A UN MISMO CENTRO?

No, lamentablemente un mismo usuario no podrá acudir a un mismo centro en más de una ocasión.

¿CON CUÁNTA ANTELACIÓN DEBERÍA RESERVAR?

Se recomienda realizar la reserva con, al menos, 7 días de antelación.

¿PUEDO PARTICIPAR MÁS DE UNA VEZ?

¡Por supuesto! Cuántos más productos Dulcesol compres, más posibilidades tendrás de ganar un premio.

Sin embargo, la participación está limitada a dos por persona al día identificada por nombre, e-mail y dirección de IP.

TODAVÍA TENGO DUDAS, ¿PUEDO CONTACTAR CON VOSOTROS?

Si tienes cualquier otra duda sobre la promoción, puedes ponerte en contacto con nosotros **de lunes a jueves de 10.00 a 17:00h y los viernes de 10:00 a 15.00h a través del teléfono 91 078 38 07 o enviando un correo a dulcesolbuenobueno@tlcrewards.com**. Festivos nacionales, de la Comunidad de Madrid y de su capital, no incluidos.

